

1. Tengo un préstamo estudiantil privado. ¿Hay alguna opción de ayuda disponible para mí en este momento?
  - El gobernador Pritzker presidió una coalición de estados para conseguir opciones de ayuda a los prestatarios que tienen préstamos estudiantiles privados. Todos los prestatarios deben llamar a su administrador para ver cuál es la mejor solución para ellos. Dentro de las opciones de ayuda se incluyen:
    - 90 días de prórroga
    - No hay cargos por pago tardío
    - No hay informes de crédito negativos
    - El administrador de su préstamo debe explicarle las diferentes opciones de pago, como el pago basado en los ingresos, e inscribirlo en el programa que se ajuste a sus circunstancias.
  
2. ¿Se me inscribirá automáticamente en alguna opción de ayuda?
  - No. Tiene que llamar a su administrador de préstamos inmediatamente para concretar la ayuda.
  
3. No sé quién es mi administrador. ¿Cómo puedo averiguarlo?
  - El administrador de su préstamo es a quien le paga su factura mensual. Si aún no está seguro, también puede llamar al Centro de Información de Ayuda Federal para Estudiantes por el 1-800-433-3243.
  
4. ¿Qué administradores de préstamos dijeron que proveerían opciones de ayuda?
  - Los siguientes administradores acordaron ofrecer opciones de ayuda. Si su administrador está en la lista, debe llamarlo inmediatamente para pedir la ayuda.
    - Aspire Resources, Inc.
    - College Ave Student Loan Servicing, LLC
    - Discover Financial Servicers
    - Earnest Operations
    - Edfinancial
    - Figure Lending, LLC
    - Kentucky Higher Education Student Loan Corporation
    - Launch Servicing, LLC
    - Lendkey Technologies, Inc.
    - MOHELA
    - Navient
    - Nelnet
    - Reunion Student Loan Finance Corporation
    - Rhode Island Student Loan Authority
    - SoFi Lending Corp.
    - Tuition Options
    - United Guaranty Services, Inc.
    - Upstart Network, Inc.
    - Utah Higher Education Assistance Authority
    - Vermont Student Assistance Corporation

5. Creo que el administrador de mi préstamo no está trabajando para mi beneficio, y eso me está preocupando. ¿Hay alguien con quien me pueda poner en contacto?
- ¡Sí! Se recomienda a los prestatarios que tengan problemas que se pongan en contacto con:
    - División de Banca del Departamento de Regulación Financiera y Profesional de Illinois (Illinois Department of Financial and Professional Regulation, IDFPR) por el (217) 785-2900 o presentar una queja [aquí](#).
    - Línea de Ayuda de Préstamos Estudiantiles del Fiscal General de Illinois al 1-800-455-2456 o presentar una queja [aquí](#).
    - La Oficina de Protección Financiera del Consumidor para presentar una queja [aquí](#).